

# PRIVACY POLICY

Wij, Menken Orlando B.V., hechten veel belang aan de privacy van de gebruikers van onze website. Wij zijn van mening dat de onlineomgeving een zorgvuldige en voorzichtige behandeling van de persoonlijke informatie van consumenten vereist. Dit betekent: Wij verbinden ons ertoe uw gegevens te allen tijde te verwerken op basis van dit gegevensprivacybeleid en dit met de grootste zorgvuldigheid, het grootste verantwoordelijkheidsgevoel en naleving van de relevante regelgeving inzake gegevensprivacy.

Hierna zetten we kort uiteen hoe we omgaan met persoonlijke informatie. De volgende informatie heeft enkel betrekking op de website onder [www.mitsubasnacks.com](http://www.mitsubasnacks.com) en de verdere pagina's van deze website (hierna: Mitsuba-website).

## INFORMATIE VOOR OUDERS EN WETTELIJKE VOOGDEN

In het kader van onze onlineactiviteiten leggen we kinderen en jongeren jonger dan 18 jaar duidelijk uit dat ze de toestemming van hun ouders moeten hebben voordat ze persoonlijke informatie verstrekken.

Als we erachter komen dat dergelijke gegevens naar ons zijn verzonden zonder toestemming van ouders of andere wettelijke voogden, verwijderen we ze onmiddellijk. Hier rekenen we op u als ouders of wettelijke voogden om ons de overeenkomstige informatie te verstrekken.

In dit verband dringen we er bij ouders en wettelijke voogden op aan dat ze het onlinegebruik van hun kinderen monitoren en met hun kinderen praten over veilig en verantwoord gebruik van hun persoonsgegevens online.

## 1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:  
Menken Orlando B.V. Kerketuinenweg 35 2544 CV Den Haag

Telefoon: +31 (0)70 – 3082222 E-mail: [info@mitsubasnacks.com](mailto:info@mitsubasnacks.com)

## 2. PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u op onze websites verstrekt en waarmee u kunt worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, IP-adres).

We verwerken deze gegevens in overeenstemming met wettelijke voorschriften voor de hieronder bepaalde doeleinden en in het beschreven toepassingsgebied.

### **3. GEBRUIKERSGEGEVENS VERZAMELEN, VERWERKEN EN GEBRUIKEN**

#### **3.1 DEELNAME AAN PROMOTIES OF LOTERIJEN**

Voor sommige promoties en loterijen waaraan u op de Mitsuba-website kunt deelnemen, dient u zich eerst te registreren. Om aan die promoties of loterijen deel te nemen, wordt u gevraagd om uw volledige naam en uw e-mailadres en eventueel andere persoonsgegevens te verstrekken. We verwerken deze gegevens enkel voor zover dit noodzakelijk is om de verplichtingen in verband met de promoties en loterijen na te komen. Zonder de uitdrukkelijke afzonderlijke toestemming gebruiken we deze gegevens niet voor andere doeleinden. Details van het proces en ontwerp van elke promotie of loterij en de reikwijdte van de gegevens die voor deze doeleinden moeten worden verwerkt, zijn te vinden in de deelnamevoorwaarden van elke promotie en loterij (rechtsgrond is Art. 6, lid 1, punt a) AVG).

#### **3.2 NIEUWSBRIEF**

We gebruiken uw gegevens voor promotionele doeleinden enkel als u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven voor promotioneel gebruik. Op de Mitsuba-website kunt u zich aanmelden voor de Mitsuba-nieuwsbrief door middel van een dubbel opt-insysteem. Persoonsgegevens die in de afzonderlijke nieuwsbriefregistratie of in het kader van de inschrijving voor deelname aan loterijen of promoties worden verstrekt, gebruiken we enkel voor de vermelde promotionele doeleinden als u het bijbehorende vakje tijdens de registratie hebt aangevinkt. De nieuwsbriefregistratie wordt pas afgerond met een klik op de bevestigingslink in de e-mail die u onmiddellijk na registratie ontvangt. (De rechtsgrond hiervoor is Art. 6, lid 1, punt a, AVG)

In de Mitsuba-nieuwsbrief ontvangt u informatie over onze producten (zoals nieuwe smaken) en over promoties en loterijen waaraan u kunt deelnemen op de Mitsuba-website.

We verwerken de gegevens die u bij de nieuwsbriefregistratie verstrekt (e-mailadres en, indien van toepassing, naam en titel) alleen voor de genoemde promotionele doeleinden.

Het volgende geldt voor elke gegevensverwerking voor promotionele doeleinden:

Indien u ons toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw gegevens voor bovengenoemde promotionele doeleinden, kunt u ze altijd intrekken zonder opgave van redenen via e-mail naar [info@mitsubasnacks.com](mailto:info@mitsubasnacks.com) of per brief naar Mitsuba, Kerketuinenweg 35, 2544 CV Den Haag, Nederland. In elke mail met nieuwsbrief bieden wij u de mogelijkheid (via een link om u uit te schrijven) om bezwaar te maken tegen het versturen van verdere e-mails.

#### **3.3 OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS**

De verzamelde en verwerkte gegevens in verband met punten 3.1 en 3.2 worden gebruikt voor mailings in de vorm van bevestigingsmails en informatie over productnieuws door Tableaux, Jan Deckersstraat 29, 5591 HN Heeze, Nederland (ga voor meer informatie over deze dienstverlener naar <https://www.tableaux.nl>). Gegevens die in dit verband worden verzameld, worden buiten dit verband niet aan derden meegedeeld. Menken Orlando B.V. en Tableaux sluiten een gegevensverwerkingsovereenkomst in overeenstemming met Art. 28 van AVG.

### **3.4 CONTACTFORMULIER**

Op de Mitsuba-website staat een contactformulier dat u kunt gebruiken om ons vragen te stellen en suggesties, wensen of zelfs kritiek te sturen. Om het contactformulier te gebruiken, vult u uw naam en e-mailadres in evenals het bericht dat u ons wilt sturen. De gegevens worden verzonden en wij zullen op uw verzoek reageren. Gegevens die in dit verband ontstaan, worden verwijderd zodra de opslag ervan niet meer nodig is, en in elk geval uiterlijk na 365 dagen, tenzij er afwijkende wettelijke bewaarrechten en -verplichtingen zijn.

## **4. GEGEVENSVERWERKING BIJ TOEGANG TOT DE MITSUBA-PAGINA (GEBRUIKSgegevens)**

Bovendien gebruiken we uw gegevens ook om ons onlineaanbod te optimaliseren en uw bezoek aan onze website nog handiger, persoonlijker en veiliger te maken.

### **4.1 LOGBESTANDEN**

Tijdens het gebruik van de website louter voor informatieve doeleinden, d.w.z. wanneer u zich niet registreert of ons andere informatie stuurt, worden indien nodig alleen gegevens in de logbestanden opgeslagen en verwerkt, die door uw browser automatisch worden verzonden naar de server die de inhoud host. Als u onze website bezoekt, hebben we de volgende gegevens verzameld die technisch noodzakelijk zijn om onze website te tonen en de stabiliteit en veiligheid ervan te garanderen (de rechtsgrond hiervoor is Art. 6, lid 1, punt f) AVG):

- IP-adres van de aanvragende computer
- Datum en tijdstip van de aanvraag
- URL van de opgehaalde website
- Eventueel URL van de website via welke de gebruiker op de opgehaalde website is beland
- Naam van het gevraagde bestand
- Pagina waarvoor het bestand is aangevraagd
- Toegangsstatus van de webserver (bestandsoverdracht, bestand niet gevonden, opdracht niet uitgevoerd, enz.)
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem van het gebruikte eindapparaat

De hoeveelheid overgedragen gegevens

Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen die een connectie met een persoon kunnen hebben. Meer bepaald gebruiken we het IP-adres om de systeembeveiliging te garanderen, aangezien we op deze manier de gebruiker kunnen identificeren en blokkeren, bijvoorbeeld in geval van een hackeraanval. Bovendien worden de gegevens geëvalueerd voor statistische doeleinden. Na vier weken worden ze automatisch verwijderd.

De servers die de Mitsuba-website hosten en de persoonsgegevens opslaan die tijdens uw bezoek aan onze website zijn verwerkt, bevinden zich in Nederland en worden beheerd door Tableaux als hostingdienstverlener.

### **4.2 GEBRUIK VAN COOKIES**

Daarenboven gebruiken we 'cookies' op onze websites. Een cookie is een klein gegevensbestand dat naar uw computer wordt overgebracht wanneer u op onze website surft. Een cookie kan alleen informatie bevatten die we zelf naar uw computer sturen en waarmee we bepaalde informatie ontvangen. Persoonsgegevens kunnen op deze

manier niet worden gelezen. Deze informatie omvat met name uw browsertype en -versie, de URL-clickstream (d.w.z. de websites die u hebt bezocht op ons onlineaanbod en in welke volgorde), de datum en het tijdstip van uw bezoek aan ons, evenals het cookienummer. Als we cookies gebruiken en u ze hebt aanvaard, hebben we geen toegang tot uw persoonsgegevens, maar kunnen we uw computer identificeren met behulp van cookies. Met cookies kunnen we uw identiteit niet volgen. Alleen geanonimiseerde informatie wordt gegenereerd. We gebruiken alleen sessiecookies: ze blijven niet op uw computer. Zodra u onze website verlaat, wordt de tijdelijke cookie verwijderd. Met behulp van verzamelde informatie kunnen we gebruikspatronen en structuren van onze website analyseren en de website optimaliseren door onze inhoud en personalisatie te verbeteren en het gebruik te vereenvoudigen. We plaatsen geen permanente cookies die achterblijven nadat u onze website hebt verlaten. Zie punt 4.3 over het gebruik van dergelijke cookies in het kader van de functionele analyse van de website.

De meeste browsers (bijvoorbeeld Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) accepteren standaard cookies. In de browserinstellingen staat u tijdelijke en opgeslagen cookies onafhankelijk van elkaar toe of blokkeert ze.

Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van onze websites niet voor u beschikbaar zijn en dat sommige websites mogelijk niet correct worden weergegeven wanneer u cookies deactiveert.

### **4.3 WEBANALYSE MET GOOGLE ANALYTICS**

Deze website maakt gebruik van de analysedienst Google Analytics van Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van cookies die op uw computer worden opgeslagen en waarmee uw websitegebruik kan worden geanalyseerd. De informatie die door de cookie wordt opgeslagen, wordt meestal verzonden naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Uw IP-adres wordt over het algemeen verkort voordat Google het doorgeeft binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben aangegaan. Namens ons gebruikt Google deze informatie om voor ons het gebruik van websites te evalueren, rapporten over websiteactiviteiten op te stellen en verdere diensten te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het geanonimiseerde IP-adres dat uw browser verzendt binnen het kader van Google Analytics, wordt door Google niet gecombineerd met andere gegevens.

Op deze website gebruikt Google Analytics trouwens de code '\_anonymizelp()' om het geanonimiseerd verzamelen van IP-adressen (ook wel 'IP masking' genoemd) te garanderen. Zo kan het niet aan een persoon worden gekoppeld. Uw IP-adres wordt in dit geval eerst door Google verzameld en vervolgens ingekort. Dit gebeurt grotendeels in de EU, maar tot op zekere hoogte ook in de VS. Raadpleeg het privacybeleid van het bedrijf voor meer informatie over gegevensverwerking.

U kunt het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Google Analytics voorkomen door de cookie-instellingen in uw browser aan te passen (zie hierboven) of de plug-in te downloaden en te installeren die Google aanbiedt onder de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

U kunt het verzamelen door Google Analytics voorkomen door op de volgende link te klikken. Een opt-outcookie wordt geplaatst, waardoor uw gegevens niet meer worden verzameld wanneer u deze website bezoekt: Google Analytics deactiveren. Houd er rekening mee dat u deze opt-outcookie moet vernieuwen als u deze of alle cookies in de browserinstellingen verwijdert.

We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en regelmatig verbeteringen aan te brengen. Met behulp van de statistieken die we verkrijgen, kunnen we ons aanbod verbeteren en het voor u interessanter maken. Voor de uitzonderlijke gevallen waarin persoonsgegevens naar de VS worden overgedragen, heeft Google zich aangesloten bij het EU-VS-privacyschild, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. De basis voor het gebruik van Google Analytics is Art. 6, lid 1, punt f) AVG.

Informatie over externe dienstverlener: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin

4, Ierland; informatie over de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Google zelf vindt u op <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> (Gebruiksvoorwaarden Google Analytics) en op <https://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> (Privacybeleid Google Analytics) en <https://www.google.de/intl/de/policies/> (Privacybeleid Google).

#### **4.4 GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA PLUG-INS EN ONZE AANWEZIGHEID OP SOCIALE MEDIA**

We zijn momenteel actief op de volgende sociale media en gebruiken de volgende sociale media plug-ins: Facebook en Instagram. U identificeert de plug-inprovider aan de hand van zijn eerste letters of het logo op de bijbehorende knop. Wij geven u de mogelijkheid om rechtstreeks met de plug-inprovider te communiceren via de knop. We gebruiken de tweeklikoplossing. Dat betekent dat wanneer u onze website bezoekt, in eerste instantie geen persoonsgegevens aan de plug-inprovider worden overgedragen. Alleen als u in het gemarkeerde veld klikt en het activeert, ontvangt de plug-inprovider informatie dat u de overeenkomstige pagina van onze website hebt bezocht. Als u de plug-in activeert, worden uw persoonsgegevens verzonden naar de desbetreffende plug-in provider en daar opgeslagen (in de VS, in het geval van Amerikaanse providers).

Voor onze Facebook-pagina geeft Facebook ons informatie over hoe bezoekers onze pagina gebruiken (dit heet 'Page Insights'). Wij en Facebook Ireland Limited ('Facebook') zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van de Page Insights-gegevens en hebben een overeenkomst hieromtrent gesloten (volgens Art. 26 AVG). De belangrijkste inhoud van deze overeenkomst die voor u van belang is, is: In het kader van de AVG neemt Facebook de hoofdverantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van Insights-gegevens en komt alle toepasselijke AVG-verplichtingen na met betrekking tot de verwerking van Insights-gegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot de inachtneming van de rechten van betrokkenen). Aan het einde van dit hoofdstuk ziet u waar u aanvullende informatie kunt krijgen over gegevensverwerking door Facebook.

Afgezien daarvan hebben we geen invloed op de verzamelde gegevens en gegevensverwerkingsprocessen, noch kennen we de volledige reikwijdte van de gegevensverzameling, het doel van de verwerking of de bewaartermijnen. We hebben ook geen informatie over het verwijderen van de verzamelde gegevens door de plug-inprovider. De plug-inprovider slaat de verzamelde gegevens over u op als gebruikersprofielen en gebruikt ze voor reclame, marktonderzoek en/of vraaggestuurd ontwerp van zijn website. Een dergelijke evaluatie wordt uitgevoerd (ook voor gebruikers die niet zijn ingelogd) om vraaggestuurde advertenties weer te geven en om andere gebruikers van het sociale netwerk te informeren over uw activiteiten op onze website. U hebt het recht om zich te verzetten tegen de aanmaak van deze gebruikersprofielen, maar om dit recht uit te oefenen moet u contact opnemen met de desbetreffende plug-inprovider.

Met onze aanwezigheid op sociale media en de plug-ins bieden wij u een nog aantrekkelijker aanbod van informatie over onze producten en de mogelijkheid om met de sociale netwerken en andere gebruikers te interageren, zodat we ons aanbod kunnen verbeteren en het interessanter kunnen maken voor u als gebruiker. De rechtsgrond voor het gebruik van gebruikersgegevens en de plug-ins is Art. 6, lid 1, punt f) AVG.

De gegevens worden overgedragen, ongeacht of u een account hebt bij de plug-inprovider en daar bent ingelogd. Als u bent ingelogd bij de plug-inprovider, worden uw door ons verzamelde gegevens rechtstreeks toegewezen aan uw bestaande account bij de plug-inprovider. Als u op de geactiveerde knop drukt en bijvoorbeeld de pagina linkt, slaat de plug-inprovider deze informatie ook op in uw gebruikersaccount en deelt ze publiekelijk met uw contacten. We raden aan dat u zich na gebruik van een sociaal netwerk regelmatig afmeldt, maar vooral voordat u de knop activeert, als u de toewijzing aan uw profiel bij de plug-inprovider wilt voorkomen.

Raadpleeg het privacybeleid van hieronder vermelde provider voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en de verwerking ervan door sociale media en plug-inproviders. Daar vindt u ook meer informatie over uw naburige rechten en instellingsopties om uw privacy te beschermen.

De adressen van de plug-inprovider en URL om toegang te krijgen tot het privacybeleid:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, VS;  
<http://www.facebook.com/policy.php>; meer informatie over gegevensverzameling:  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084> en  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>.

Facebook neemt deel aan het EU-VS-privacyschild,  
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## **5. UW RECHTEN**

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht van inzage (Art. 15, lid 1 en 2 AVG)
- Recht op gegevensrectificatie (Art. 16 lid 1 AVG),
- Recht op wissing (Art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)
- Recht van bezwaar tegen verwerking (Art. 21 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG).

Neem contact op met het in punt 1 vermelde adres om uw rechten uit te oefenen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

## **6. BEZWAAR TEGEN OF INTREKKING VAN DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS**

Indien u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens hebt verleend, kunt u ze altijd intrekken zonder opgave van redenen via e-mail naar [info\(at\)mitsubasnacks.com](mailto:info(at)mitsubasnacks.com) of per brief naar Mitsuba, Kerketuinenweg 35, 2544 CV Den Haag, Nederland. De gevolgen van de intrekking zijn beperkt tot de opslag en het gebruik van persoonsgegevens die we niet op een andere juridische basis verwerken.

Als we de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een belangenafweging (Art. 6, lid 1 punt f) AVG), kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Dit is het geval wanneer we uw gegevens verwerken zonder uw voorafgaande toestemming voor marketingdoeleinden of wanneer verwerking niet nodig is, met name om een contract met u uit te voeren, waarover we u in de bovenstaande beschrijving van de functies hebben geïnformeerd.

Het recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking voor marketingdoeleinden kan zonder opgave van redenen worden uitgeoefend.

Geef in alle andere gevallen de reden op waarom we niet worden geacht uw gegevens te verwerken zoals wij dat doen. In geval van een gegrond bezwaar zullen we onmiddellijk verdere gegevensverwerking beperken, de situatie controleren en de gegevensverwerking stoppen of aanpassen of onze dwingende gerechtvaardigde belangen voor verdere verwerking aantonen.

## **7. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES**

Als onze website links naar andere websites bevat, verklaren we uitdrukkelijk dat we geen controle hebben over de inhoud van deze websites of hun verwerking van gegevens, en we hier niet verantwoordelijk voor zijn. Daarom raden we u aan om bij een bezoek aan een andere website ervoor te zorgen dat u het privacybeleid en andere richtlijnen begrijpt.

Als u vaststelt dat onze website een link bevat naar een site met inhoud die ten minste twijfelachtig kan worden geacht, in welk opzicht dan ook, laat het ons weten door contact op te nemen via ons contactadres in punt 1.

## **Vragen over gegevensprivacy?**

Als u vragen heeft over ons privacybeleid, neem dan contact met ons op via de contactinformatie in punt 1. De adressen van de plug-inprovider en URL om toegang te krijgen tot het privacybeleid: